

(保護者等向け) 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成31年3月1日

事業所名 COMPASS発達支援センター 岡山

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえ対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> 他の習い事と比べると施設が古いしリフォームが十分とは言えない教えることと運営することは別なので、両方を先生に一任するのは負担が大きいしいい状態にならないと思う もう少し、広い場所に移れたらいいと期待している 	規定で定められた利用児童一人当たりの広さは確保しています。スペースの使い方や環境をより良くするために模索しながら進めておりますが、限られたスペースですので、ご不便をかけていたかもしれません。まずは安全を第一によりよく使えるように、これから工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33				個別指導が中心のコンパスでは、基準を大きく上回る職員を配置いたしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> 他の習い事と比べると施設が古いしリフォームが十分とは言えない教えることと運営することは別なので、両方を先生に一任するのは負担が大きいしいい状態にならないと思う 玄関に雨よげがあればいい 	玄関から施設への出入りに関しては、段差や勾配がない水平な床になるように配慮いたしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	33				6か月以内に1度必ず保護者と面談とアセスメントをして、その後職員で支援会議を開き計画をたてています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	30	3		活動内容を丁寧に書いてくれている。夏休みには特別プログラムもあり感謝している。	基本の三葉の教材の他、様々な方向からアプローチできるように、常に職員間で話し合い、一人ひとりにあった手作りの教材も作っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	10	3		市の図書館で行われている紙芝居やコンサート、人形劇などへは土曜日に参加し、そこで一般のお子さんとの交流がありました。また、事業所隣接の市営公園で、近隣の子どもたちや保護者様との交流を実施しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2		子供の学習速度を随時知りたい。	毎日の療育内容につきましては、家庭連絡ノートに詳しく書くようにしていましたが、不十分だった面があったのかもしれませんが。送迎時などにお会いした際にも、なるべくお伝えしていくように努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3			今後も保護者様との連携を大切にし共通理解の上、支援してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3			6か月以内に1度必ず面談をさせて頂いております。ご自宅での対応の仕方などの助言を含め、お話をさせて頂いております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	4	1		今年度より事業所開放日を設けています。普段見られない教材などもゆっくりご説明しながらお話しできる場を提供しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2		実際にクレームはなかったのでわからない。	苦情があった場合は、迅速に報告し、説明の対応をしています。苦情専門のファイルを作り、職員全員で周知できるようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1			言語、非言語問わず情報伝達や意思のくみ取りには最善に努力してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	4			ホームページにてブログが毎日更新されていますが、お知らせが不十分だったかもしれません。会報等で随時お知らせしていくようにいたします。自己評価につきましては、今年度よりホームページで公開しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	31	2			個人情報の取り扱いには、職員研修や勉強会を行い、十分注意しています。また、保護者様へ許可が必要な場合は、必ず書面と口頭の両方で確認するようにしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	4		していることは知っているが十分かどうかはわからない。	マニュアルの策定は勿論行っていましたが、実施状況については説明不足だったようです。今後は連絡ノートや広報誌などを通してお知らせしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	7	1	していることは知っているが十分かどうかはわからない。	避難訓練は2ヶ月に1度必ず行っていましたが、実施状況や内容については説明不足だったようです。保護者の方が不安に思われないよう訓練の内容等を連絡ノートや広報誌などを通してお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3			利用児童の楽しみだけでなく保護者様にも安心してご利用いただける事業所になるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	30	3			充実した支援内容や保護者様との連携がしっかりと行え、ご満足いただけるよう職員一同研鑽していきます。少しでもお力になれるよう一生懸命努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。